



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

ANO NOVO CARRO NOVO

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SRE/ME Nº 04.029668/2023

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: SUPERMERCADO VIEIRA DIAS DA SILVA DE BAURU LTDA

Endereço: RAFAEL PEREIRA MARTINI Número: 12 66

Bairro: JARDIM REDENTOR Município: BAURU UF: SP CEP:17032-970

CNPJ/MF nº: 69.061.547/0001-01

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Agudos/SP Bauru/SP Botucatu/SP Jaú/SP Lençóis Paulista/SP

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

29/09/2023 a 21/01/2024

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

29/09/2023 a 19/01/2024

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

O presente sorteio é de caráter exclusivamente promocional e terá início em 29/09/2023 com encerramento em 19/01/2024, podendo participar pessoas físicas residentes e domiciliadas no Brasil, sem qualquer limite de idade, desde que preenchidos todos os requisitos do presente regulamento;

Para participar da promoção, o interessado deverá realizar um cadastro ou atualizar o cadastro já existente no site <http://panelaosupermercados.com.br/>, informando ou atualizando seus dados pessoais (nome, endereço, CPF/MF, Telefone, e-mail, cidade, Estado e CEP), clicando no ícone concordo com o regulamento, que estará explícito e completo para conhecimento do participante, para que seja gerado o "Número da Sorte". As compras realizadas pelo cliente antes de seu efetivo cadastro, ainda que realizadas durante o Período de Participação desta Promoção, serão consideradas válidas para fins de geração de "Números da Sorte" até o dia 19/01/2024 para sua participação, desde que seja efetuado seu cadastro.

O consumidor terá o direito a dois "Números da Sorte", um para participar do Sorteio do "GRUPO DE LOJAS" e outro para participar do "SORTEIO EXTRA", sempre que efetuar compras na Rede do Panelão Supermercados, acumulando entre as compras o valor mínimo de R\$ 50,00 (Cinquenta reais), devendo para isso informar o número do seu CPF no ato da compra, para que o sistema faça a leitura dos dados e disponibilize os "Números da Sorte" que o cadastrado tem direito, com base no valor de cada compra.

Se durante o período da Promoção em cada Loja, ocorrer a distribuição de todos os "Números da Sorte" antes da data prevista para o encerramento, à promoção será considerada encerrada, sendo que, as datas dos sorteios de cada LOJA permanecerão inalteradas, e os participantes serão informados mediante a comunicação na loja.

Os "Números da Sorte" gerado e atribuído a cada Participante poderá ser consultado pelo cliente no site <http://panelaosupermercados.com.br/>, fazendo o seu login com CPF e senha na área exclusiva para Cliente.

O processamento de distribuição do "Número da Sorte" é realizado de forma aleatória em cada LOJA, por uma fila de processamento, ou seja, uma vez identificada e concluída a venda, ela será colocada na última posição da fila de processamento. Pode ocorrer que, no momento em que o sistema for processar determinada venda, os "Números da Sorte" estejam esgotados, sendo a venda, neste caso, considerada não elegível ao recebimento de "Números da Sorte" em vista do encerramento antecipado do Período de Participação.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

100

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 21/01/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/09/2023 00:01 a 19/01/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÓTERIA FEDERAL: 20/01/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Rafael Pereira Martini NÚMERO: 12-66 BAIRRO: Jardim Redentor

MUNICÍPIO: Bauru UF: SP CEP: 17032-010
LOCAL DA APURAÇÃO: LOJA 01

PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 1 | veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas | 75.500,00 | 75.500,00 | 0 | 99 | 1 |

DATA: 21/01/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/09/2023 00:01 a 19/01/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 20/01/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida Prefeito Jacomo Nicolau Paccola NÚMERO: 555 BAIRRO: Parque Residencial Rondon

MUNICÍPIO: Lençóis Paulista UF: SP CEP: 18685-099

LOCAL DA APURAÇÃO: LOJA 12

PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 1 | veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas | 75.500,00 | 75.500,00 | 0 | 99 | 1 |

DATA: 21/01/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/09/2023 00:01 a 19/01/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 20/01/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Coronel Joaquim Leandro de Oliveira NÚMERO: 370 BAIRRO: Vila Maria

MUNICÍPIO: Botucatu UF: SP CEP: 18611-350

LOCAL DA APURAÇÃO: LOJA 11

PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 1 | veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas | 75.500,00 | 75.500,00 | 0 | 99 | 1 |

DATA: 21/01/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/09/2023 00:01 a 19/01/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 20/01/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida do Café NÚMERO: 327 BAIRRO: Vila Netinho Prado

MUNICÍPIO: Jaú UF: SP CEP: 17208-010

LOCAL DA APURAÇÃO: LOJA 10

PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 1 | veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas | 75.500,00 | 75.500,00 | 0 | 99 | 1 |

DATA: 21/01/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/09/2023 00:01 a 19/01/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 20/01/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida Major Gasparino de Quadros NÚMERO: 729 BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Agudos UF: SP CEP: 17120-021

LOCAL DA APURAÇÃO: LOJA 06

PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 1 | veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas | 75.500,00 | 75.500,00 | 0 | 99 | 1 |

DATA: 21/01/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/09/2023 00:01 a 19/01/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 20/01/2024
ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Rafael Pereira Martini NÚMERO: 12-66 BAIRRO: Jardim Redentor
MUNICÍPIO: Bauru UF: SP CEP: 17032-010
LOCAL DA APURAÇÃO: LOJA 01

PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 1 | Veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas | 75.500,00 | 75.500,00 | 0 | 99 | 1 |

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

| Quantidade Total de Prêmios | Valor total da Promoção R\$ |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 6 | 453.000,00 |

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

As premiações serão distribuídas através da realização do sorteio que será realizado no dia 20/01/2024, pela extração do resultado da Loteria Federal, e válido para cada GRUPO DE LOJA e para o SORTEIO EXTRA, sendo que após o sorteios na data determinada em cada LOJA, os números da sorte serão cancelados e não valerão para as promoções seguintes.

Será realizado 01 (UM) sorteio para cada GRUPO DE LOJAS e 1 (UM) sorteio extra para todas as LOJAS, totalizando 6 (SEIS) sorteios, conforme relacionado abaixo para determinar os ganhadores, sendo que serão gerados 100 (cem) Séries de "0 à 99", com 100.000 números em cada série de 00.000 a 99.999" observando o período de cadastramento abaixo:

""GRUPO 01

LOJA 01 - JARDIM REDENTOR, BAURU/SP

LOJA 02 - JARDIM NOVA ESPERANÇA, BAURU/SP

LOJA 03 - PARQUE SANTA EDWIGES, BAURU/SP

LOJA 04 - VILA SÃO PAULO, BAURU/SP

LOJA 05 - DISTRITO INDUSTRIAL DOMINGOS BIANCARDI, BAURU/SP

Prêmio: 1 (UM) veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas

Período de Cadastramento: das 00h01 do dia 29/09/2023 até às 23h59 do dia 19/01/2024

Série do Sorteio: "0 à 99"

Data do Sorteio: 20/01/2024""

""GRUPO 02

LOJA 06 - CENTRO, AGUDOS/SP

LOJA 07 - VILA HONORINA, AGUDOS/SP

LOJA 08 - PARQUE PAMPULHA, AGUDOS/SP

LOJA 09 - VILA PROFESSOR SIMÕES, AGUDOS/SP

Prêmio: 1 (UM) veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas

Período de Cadastramento: das 00h01 do dia 29/09/2023 até às 23h59 do dia 19/01/2024

Série do Sorteio: "0 à 99"

Data do Sorteio: 20/01/2024""

""GRUPO 03

LOJA 10 - VILA NETINHO PRADO, JAÚ/SP

Prêmio: 1 (UM) veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas

Período de Cadastramento: das 00h01 do dia 29/09/2023 até às 23h59 do dia 19/01/2024

Série do Sorteio: "0 à 99"

Data do Sorteio: 20/01/2024""

""GRUPO 04

LOJA 11 - VILA MARIA, BOTUCATU/SP

Prêmio: 1 (UM) veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas

Período de Cadastramento: das 00h01 do dia 29/09/2023 até às 23h59 do dia 19/01/2024

Série do Sorteio: "0 à 99"

Data do Sorteio: 20/01/2024""

""GRUPO 05

LOJA 12 - PARQUE RESIDENCIAL RONDON, LENÇÓIS PAULISTA/SP

Prêmio: 1 (UM) veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas

Período de Cadastramento: das 00h01 do dia 29/09/2023 até às 23h59 do dia 19/01/2024

Série do Sorteio: "0 à 99"

Data do Sorteio: 20/01/2024""

""SORTEIO EXTRA

LOJA 01 - JARDIM REDENTOR, BAURU/SP

LOJA 02 - JARDIM NOVA ESPERANÇA, BAURU/SP

LOJA 03 - PARQUE SANTA EDWIGES, BAURU/SP

LOJA 04 - VILA SÃO PAULO, BAURU/SP

LOJA 05 - DISTRITO INDUSTRIAL DOMINGOS BIANCARDI, BAURU/SP

LOJA 06 - CENTRO, AGUDOS/SP

LOJA 07 - VILA HONORINA, AGUDOS/SP
LOJA 08 - PARQUE PAMPULHA, AGUDOS/SP
LOJA 09 - VILA PROFESSOR SIMÕES, AGUDOS/SP
LOJA 10 - VILA NETINHO PRADO, JAÚ/SP
LOJA 11 - VILA MARIA, BOTUCATU/SP
LOJA 12 - PARQUE RESIDENCIAL RONDON, LENÇÓIS PAULISTA/SP

Prêmio: 1 (UM) veículo HYUNDAI / NEW HB20 1.0 SENSE PLUS, ano 2023, modelo 2024, zero quilometro, na cor Branco Atlas

Período de Cadastramento: das 00h01 do dia 29/09/2023 até às 23h59 do dia 19/01/2024

Série do Sorteio: "0 à 99"

Data do Sorteio: 20/01/2024""

"NÚMERO DE SÉRIES: Serão emitidas 100 (cem) séries, para cada grupo de Lojas e para o Sorteio Extra, sendo que as Séries serão numeradas de "0 a 99", cada uma composta por 100.000 (cem mil) números, de 00.000 a 99.999 que serão distribuídas, aleatoriamente e concomitantemente, durante o período de participação de cada Loja no período da promoção.

NÚMEROS DA SORTE: O número da sorte será composto por 07 (sete) dígitos, sendo 2 (dois) algarismos correspondentes ao número de série e 5 (cinco) correspondentes ao número de ordem sorteável, que será confrontado com o resultado da extração da Loteria Federal, de acordo com regras previstas no regulamento. Conforme exemplo abaixo:

GRUPO: 0 0

NUMERO DE SERIE: 0 0

ELEMENTO SORTEAVEL: 0 0 0 0 0"

""COMPOSIÇÃO DA SERIE:

O Número da Série para todos os Grupos de Lojas e para o Sorteio Extra, será composto por 2 números, os quais serão extraídos do 2o e do 3o Prêmio da Loteria Federal, conforme definição abaixo:

O primeiro número da série será utilizada a centena do 2o Prêmio da data do sorteio da Loteria Federal.

O segundo número da série será utilizada a centena do 3o Prêmio da data do sorteio da Loteria Federal.

Para determinar a Série Sorteada será utilizada o primeiro número da série (extraída da centena do 2o Prêmio) + o segundo número da série (extraída da centena do 3o Prêmio)""

""COMPOSIÇÃO DO ELEMENTO SORTEAVEL:

Para apurar o elemento sorteável de cada Grupo de Loja e do Sorteio Extra, será utilizada a unidade do 1o ao 5o Prêmio, lidos verticalmente de cima para baixo.""

Exemplo da composição do número da Série e do Elemento Sorteável:

Resultado da Loteria Federal

1o Prêmio: 12.603

2o Prêmio: 22.435 - Centena 4 - Dezena 3 - Unidade 5

3o Prêmio: 43.326 - Centena 3 - Dezena 2 - Unidade 6

4o Prêmio: 35.687

5o Prêmio: 78.564

Composição da Série e Elemento Sorteável

Série "43" - Elemento Sorteável "35674"

Em cada GRUPO DE LOJAS e no SORTEIO EXTRA, haverá 1 ganhador cada, e caso não tenha sido distribuído o "Número da Sorte" na série apurada ou não seja possível encontrar o contemplado em tal série, será considerado o número sorteado dentro da própria série o número imediatamente superior, ou, na falta desta, para imediatamente inferior, até que se localize um contemplado.

Caso não tenha sido distribuído nenhum Número na "Série" apurada, será considerado o número sorteado ou o número mais próximo, o da Série imediatamente superior, ou, persistindo a falta de números distribuídos, o da Série imediatamente inferior, até que se localize uma Série com números distribuídos.

Caso a extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da extração da Loteria Federal subsequente.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Em caso de fraude comprovada ou infração ao Regulamento, o participante será excluído automaticamente desta Promoção e seu Número da Sorte será considerado como "não distribuído" para fim de participação no sorteio e/ou para fim de recebimento do prêmio. Neste caso, a MANDATÁRIA, poderá identificar outro participante que faça jus ao recebimento do prêmio, com base nas regras de apuração aqui previstas.

Caso não se verifique a veracidade, correção ou presença das informações exigidas para participação regular ou caso o contemplado não apresente os documentos solicitados, este perderá o direito de participação no sorteio, sendo o "Número da Sorte" correspondente considerado como "não distribuído" e o prêmio correspondente atribuído a outro participante, seguindo-se os critérios estabelecidos no regulamento.

Serão desclassificadas as pessoas que se utilizarem de mecanismos que criem condições irregulares e/ou desleais de participação ou que atentem contra os objetivos e condições de participação desta Promoção, podendo ser exigida a apresentação do comprovante de pagamento (cupom fiscal), dentre outros documentos, nos termos do parágrafo único do art. 46 da Portaria MF no 41/08.

Em quaisquer das situações acima, verificadas antes, no momento do sorteio (que compreende a apuração do ganhador) ou após, o participante perderá o direito de concorrer ao sorteio ou ao prêmio, sendo o seu Número da Sorte considerado como não distribuído e um novo ganhador será encontrado de acordo com a regra de aproximação.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

É de responsabilidade do cliente a correta informação e a atualização de seus dados cadastrais no site <http://panelaosupermercados.com.br/>, os quais são imprescindíveis para a atribuição correta de "Números da Sorte", bem como posterior contato com os clientes contemplados. A MANDATÁRIA está isenta de qualquer responsabilidade em caso de incorreção ou não veracidade das informações e dados informados pelos clientes.

Ocorrerá a divulgação dos números da sorte, juntamente com os nomes dos ganhadores, em até 24 horas após concluído o sorteio da loteria federal, nas lojas PANELÃO SUPERMERCADOS de Bauru-SP, Agudos-SP, Jaú-SP, Botucatu-SP e Lençóis Paulista, através de cartazes afixados no interior das lojas, no site do Panelão Supermercados, e nas redes sociais, permanecendo por até 30 dias após o sorteio.

Os ganhadores, também serão comunicados por telefone e e-mail, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, a partir do sorteio da loteria federal.

Os números da sorte contemplados serão divulgados juntamente com os nomes.

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

Os prêmios serão entregues aos respectivos ganhadores, em até 30 (trinta) dias após a apuração, sem qualquer ônus, mediante recibo e apresentação de documento oficial de identidade. Custo com IPVA, emplacamento, transferência, licenciamento e seguro obrigatório, serão arcados pela empresa mandatária.

Quando da entrega do prêmio, o ganhador deverá assinar um Termo de Quitação e Entrega de Prêmio e entregar/enviar uma cópia dos seus documentos (RG, CPF e comprovante de endereço).

O prêmio que venha a apresentar qualquer vício ou defeito, o contemplado deverá entrar em contato diretamente com o fornecedor (fabricante ou prestador de serviço), de acordo com a política de cada empresa e com a nota fiscal do prêmio recebida, se aplicável para a solução do vício ou defeito apresentado.

Conforme o Artigo 6º do Decreto nº 70.951/72, caso o contemplado não reclame o prêmio por um prazo de 180 dias a contar da data da apuração da promoção comercial, o direito ao prêmio caducará e o valor correspondente será recolhido ao Tesouro Nacional, com renda da União, no prazo de 10 dias da data da prescrição. A REDE PANELÃO SUPERMERCADOS enviará correspondência determinando que o prêmio deva ser retirado em 180 (cento e oitenta) dias na loja 01 do Panelão Supermercado.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

Os contemplados autorizam o uso de sua imagem e voz em fotos, cartazes, filmes, spots e/ou reportagens ou qualquer tipo de mídia para divulgação do resultado desta promoção sem qualquer ônus para a REDE PANELÃO SUPERMERCADOS, pelo prazo de um ano, contado da divulgação do resultado da apuração.

Não poderão participar do presente sorteio os funcionários da REDE PANELÃO SUPERMERCADOS. Caso o ganhador seja menor de 18 anos, este deverá estar acompanhado do seu representante legal, devidamente munido com a documentação comprobatória de sua condição, para o recebimento e usufruto do prêmio que será entregue em nome do menor.

As dúvidas e casos omissos neste Regulamento serão resolvidos pelo próprio PANELÃO SUPERMERCADOS com auxílio da SRE /MINISTÉRIO DA FAZENDA, fiscalizadora da promoção. O simples preenchimento do cupom para participação neste sorteio implica na aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste regulamento.

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão dirimidas primeiramente pela empresa promotora, e submetidas à SRE/MINISTÉRIO DA FAZENDA.

Em todo o material de divulgação da promoção constará o número da autorização SRE/MINISTÉRIO DA FAZENDA. Não participam da promoção os produtos vetados pelo Art. 10 do Decreto nº 70951/72.

O prêmio é intransferível, não podendo ser, recebido, doado, cedido, comercializado para terceiros, que não seja o vencedor do sorteio;

É expressamente proibida a conversão do prêmio em espécie.

A empresa deverá encaminhar à SRE/MINISTÉRIO DA FAZENDA a lista de participantes, contendo nome e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria.

O regulamento desta promoção será disponibilizado no site <http://panelaosupermercados.com.br/>

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemblhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Marina Harumi Okubo, Coordenadora de Promoção Comercial, em 20/09/2023 às 19:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador EOK.KEE.NMT